

SÄRSKILDA VILLKOR avseende hämtning av storsäck Version mars 2021

- 1. Beskrivning av tjänsten**
 - 1.1 Tjänsten består av hämtning av så kallad storsäck. Ytterligare information om denna tjänst finns på www.ragnsells.se.
- 2. Inledande bestämmelser**
 - 2.1 Bestämmelser i dessa särskilda villkor ska, om parterna inte avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan Ragn-Sells och kunden när denne uppdrar åt Ragn-Sells att utföra hämtning av storsäckar. Utöver vad föreskrivs i dessa särskilda villkor gäller även Ragn-Sells Allmänna villkor. Ragn-Sells Allmänna villkor hittas på www.ragnsells.se.
 - 2.2 Ragn-Sells reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen och förbehåller sig rätten till prisändringar i lista utan föregående avisering.
- 3. Beställning/avbeställning**
 - 3.1 För att handla hos Ragn-Sells måste kunden vara myndig.
 - 3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner Ragn-Sells Allmänna villkor och dessa särskilda villkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i Ragn-Sells kundregister.
 - 3.3 Avbeställning av transporten kan endast ske under kontorstid fram till den sista arbetsdagen före den dag när transporten är schemalagd för utförande hos Ragn-Sells.
 - 3.4 Avbeställning kan endast ske per telefon till Ragn-Sells kundtjänst.
 - 3.5 Beställningar och avbeställningar per telefon kan göras till Ragn-Sells kundtjänst på ordinarie öppettider. Dessa är anslagna på www.ragnsells.se under rubriken Kontakta oss eller Kontakta kundtjänst. Beställningar via internet kan göras dygnet runt.
 - 3.6 Vid köp av storsäck direkt från Ragn-Sells gäller Särskilda villkor för försäljning av kärl eller annan utrustning. OBS! Endast företag har möjlighet att köpa storsäck direkt från Ragn-Sells.
- 4. Kundens skyldigheter**
 - 4.1 Kunden ska tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Ragn-Sells obehindrat kan utföra avtalade tjänster eller leveranser (se Ragn-Sells Allmänna villkor) och tjänsteinformationen på www.ragnsells.se. Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Ragn-Sells har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om bolaget bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.
 - 4.2 Kunden ska tillse att de lokaler och ytor där Ragn-Sells ska utföra arbete är ändamålsenliga och säkra i arbetsmiljöhänseende. Kunden är samordningsansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället om kunden är näringsidkare och har beställt tjänsten i sin näring.
 - 4.3 Kunden ansvarar för att de uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till Ragn-Sells är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har Ragn-Sells rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.
 - 4.4 Säckarna ska placeras max 5 meter från en lämplig uppställningsplats för kranbil. Med lämplig uppställningsplats för kranbil menar vi:
 - det ska vara tillåtet att parkera
 - vägens bredd ska vara minst 3 meter
 - det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
 - avståndet till säcken får inte vara mer än 5 meter från uppställningsplatsen
 - vägen ska klara en tung lastbil, alltså minst en BK 1 väg, se trafikförordningen.
 - 4.5 Om Ragn-Sells vid ankomst till platsen för hämtning av storsäck inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.
 - 4.6 Kunden är ersättningsskyldig för skador på Ragn-Sells egendom, den tid egendomen är i kundens vård.
- 5. Ragn-Sells skyldigheter**
 - 5.1 Ragn-Sells hämtar och lämnar på helg fria vardagar mellan 06.00-22.00 om inget annat är överenskommet eller om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete inom dessa tider. Om transporten inte kan ske under denna period eller delar av denna period ska kunden meddela detta vid beställningstillfället.
 - 5.2 Ragn-Sells ansvarar för att arbetet kan utföras med av Ragn-Sells personal rekommenderad resurs, givet att kunden lämnat korrekt information om uppdragets förutsättningar.
 - 5.3 Ragn-Sells ska vid avvikelser som hindrat utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelserna.
- 6. Fakturering och betalning**
 - 6.1 Betalningsvillkor är 15 dagar mot faktura eller förskottsbetalning. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.
 - 6.2 Sedvanlig kreditprövning sker. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig Ragn-Sells rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.
- 7. Avfall som inte täcks av tjänsten Storsäck**
 - 7.1 Hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och farligt avfall ingår inte i tjänsten Storsäck. Vägledning av vad farligt avfall och hushållsavfall är hittas t.ex. på Naturvårdsverkets hemsida (www.naturvardsverket.se).
- 8. Reklamationer och tvister**
 - 8.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till Ragn-Sells.
- 9. Behandling av personuppgifter**
 - 9.1 Ragn-Sells lagrar kunds namn- och adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av Ragn-Sells kontakter med kunden.
 - 9.2 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med Ragn-Sells och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos Ragn-Sells.

- 9.3 Kunden har rätt att skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som förekommer.
- 9.4 Kunden kan när som helst vända sig till Kundservice och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.
- 9.5 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till Kundservice att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är Ragn-Sells tacksam om kunden meddelar detta så att Ragn-Sells kan radera aktuella kunduppgifter.